

Corporación Alimentaria Guissona SA
C/Traspalau, 8 25210 Guissona (Lleida)
CIF A25445131

CONDICIONS PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES

La lectura de les condicions pel Client és condició necessària i prèvia a l'activació dels Serveis, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquestes condicions, que també estan publicades a la pàgina web de Corporació Alimentaria Guissona, S.A. (d'ara endavant, "bonÀrea Telecom"), <https://www.bonarea-telecom.com> i són les següents:

1.- OBJECTE. Pel present contracte, bonÀrea Telecom, prestarà els serveis de comunicacions electròniques, prestats directa o indirectament per bonÀrea Telecom, (d'ara endavant, "el Servei") i que siguin sol·licitats pel Client.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI: La prestació del Servei consisteix en proporcionar al Client, d'acord a la configuració fixada al present contracte, l'accés al Servei de Telefonía Mòbil i Internet Mòbil. El Servei es durà a terme lliurant al Client una Targeta SIM individual i caldrà disposar d'un mòbil alliberat.

El Servei es prestarà al territori de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), bonÀrea Telecom aplicarà les mateixes tarifes que aplica al seu ús nacional sempre que el client resideixi habitualment a Espanya o tingui vincles estables amb aquest país. De conformitat amb el que es disposa en la normativa europea i en el cas que les condicions particulars de la tarifa contractada així ho prevegin, bonÀrea Telecom podrà establir un límit en el volum de dades contractades a partir del qual podrà aplicar un recàrrec tal com s'estableix a continuació.

El client es compromet a realitzar un ús raonable del servei en itinerantia en un altre país del EEE. A fi d'evitar l'ús abusiu o anòmal d'aquest, bonÀrea Telecom podrà observar, durant un termini d'almenys 4 mesos, els indicadors objectius de consum i de presència. Els citats indicadors podran ser: superar el 50% del volum contractat en dades o presència en un altre país del EEE durant més de la meitat del termini d'observació mesurat en dies, així com llargs períodes d'inactivitat i activació, i utilització seqüencial de múltiples targetes SIM.

Si el client supera el límit establert en el volum de dades per a poder ser consumit en un altre país del EEE o comet un ús abusiu o anòmal del servei, bonÀrea Telecom podrà aplicar al client, previ avís, un recàrrec que no podrà superar el preu majorista en vigor. Abans de la seva imposició, el client disposarà d'un termini de 14 dies per a aportar, si escau, les dades reals sobre la seva presència o consum.

El client podrà dirigir-se a bonÀrea Telecom per a interposar qualsevol reclamació relacionada amb l'aplicació de l'aquí disposat. A través del correu info@bonarea-telecom.com. Podrà accedir a la informació referent a la prestació del Servei tant en l'espai EEE com forà d'aquest, regular en els documents **"CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI DE ROAMING"**.

3.- PORTABILITAT. Si el Client ho desitja, bonÀrea Telecom, pot prestar el servei de portabilitat del número de telèfon que el Client tingués amb el seu anterior operador. Per això el Client haurà de sol·licitar-la mitjançant el formulari d'alta de servei a la web www.bonarea-telecom.com

4.- TARIFES. El Servei prestat serà facturat al Client segons les tarifes en vigor en cada moment, posades en coneixement del client i publicades a la pàgina web www.bonarea-telecom.com. L'import del Servei es veurà incrementat pels impostos que resultin d'aplicació durant la vigència del present contracte. Les tarifes vigents a la firma d'aquest document per al Servei contractat són les que figuren al full que conté les dades identificatives del Client i la descripció del Servei contractat i que forma part integrant del present.

Les tarifes podran ser actualitzades i en aquest supòsit, bonÀrea Telecom notificarà al Client amb una antelació mínima d'un mes des de la seva entrada en vigor, disposant aquest d'un període d'un mes des de la recepció de la notificació per comunicar a bonÀrea Telecom la seva acceptació a l'esmentada actualització. Transcorregut l'esmentat termini sense comunicació en contra per part del Client, l'actualització es considerarà acceptada i serà efectiva des del moment indicat en la notificació. Si al contrari, el Client decidís resoldre anticipadament el contracte, s'hi procedirà sense cap penalització.

5.- FACTURACIÓ I PAGAMENT. bonÀrea Telecom facturarà al Client les quantitats corresponents al Servei prestat. La factura serà per períodes mensuals avançats i inclourà una quota fixa mensual i si s'escau un excés de dades o de veu que s'ha produït en el mes anterior. L'esmentada quota fixa, constitueix la contraprestació per la connexió a la xarxa d'internet i veu contractada. I en la factura es desglossarà el Servei Bàsic així com la resta de serveis contractats o conceptes.

La primera facturació inclourà les quotes d'alta i tindrà lloc a partir de l'activació dels Serveis mitjançant gir bancari, que s'iniciarà després de la recepció i instal·lació de la targeta SIM al terminal (no subministrat en aquest contracte) i l'acceptació del Servei pel Client.

El període de facturació estarà comprès des del dia un (1) de mes fins al dia un (1) del següent. L'emissió de la factura es produirà deu dies després a la conclusió del període de facturació. No es pot modificar el tipus de contracte fins acabat el període de facturació, per la dificultat que suposaria fer els càrrecs de mes d'un perfil en un sol període.

Si per raons tècniques no fos possible facturar al Client en el mes immediatament posterior a la meritació bonÀrea Telecom podrà facturar-ho en els mesos posteriors.

El pagament mensual, es realitzarà per defecte el sistema de domiciliació bancària, sense perjudici del dret del Client a elegir un altre mitjà de pagament d'acord amb bonÀrea Telecom.

Les reclamacions del Client per motiu de la facturació no justifiquen el retard en el pagament de les factures reclamades. Les factures no pagades al seu venciment reportaran un interès de demora igual a l'interès legal dels diners i la reclamació de les despeses ocasionades per la devolució del rebut.

bonÀrea Telecom emetrà les factures corresponents al servei en format electrònic (Factura Electrònica). Aquestes factures seran enviades cada mes al correu electrònic designat pel Client i en el seu cas, estaran disponibles mes a mes, a l'àrea del Client. El Client tindrà dret a sol·licitar l'emissió de factures en paper, comunicant-ho formalment mitjançant escrit adreçat al domicili social de bonÀrea Telecom.

6.- INICI DEL SERVEI

6.1.- bonÀrea Telecom iniciarà la prestació del servei telefònic mòbil al Client en el termini dels quinze (15) dies següents a la firma del present Contracte. Per procedir a l'inici efectiu del servei, bonÀrea Telecom es reserva el dret de sol·licitar al Client la documentació que consideri necessària per validar la seva condició de resident a Espanya. Igualment, bonÀrea Telecom es reserva el dret d'establir un límit màxim de línies per Client.

6.2.- ENTREGA DE LA TARGETA SIM. ACTIVACIÓ DEL SERVEI

En donar-se d'alta al Servei, es considera que l'usuari accepta totes les clàusules, obligacions i condicions que s'hi especifiquen.

bonÀrea Telecom enviarà la targeta SIM sense cost adicional al domicili del client en un termini màxim de 5 dies hàbils després de la validació de les dades que ha presentat el Client.

El Client ha d'encarregar-se de la instal·lació i configuració de la targeta al seu aparell d'accés a Internet, seguint les instruccions que li facilitarà bonÀrea Telecom en el moment de rebre la SIM, podent consultar al Servei d'Atenció a l'Usuari els dubtes o incidències que sorgeixin.

7.- SUSPENSIO TEMPORAL E INTERRUPTIO DEFINITIVA DEL SERVEI.

7.1.- La demora en el pagament, total o parcial, durant un període de temps superior a quinze (15) dies des de l'enviament de la factura al Client podrà donar lloc, previ avís de quinze (15) dies, a la suspensió temporal del Servei, que haurà de ser efectiva en un dia hàbil.

La suspensió del Servei no eximeix al Client de l'obligació de continuar amb el pagament de les quantitats independents del tràfic que es poguessin originar i corresponguin al Servei prestat.

En el supòsit de suspensió temporal, es mantindran les trucades sortints d'urgència així com les trucades entrants, excepte les de cobrament revertit.

bonÀrea Telecom restablirà el servei suspès en el dia laborable següent al que es tingui constància de que l'import ha estat satisfet totalment. bonÀrea Telecom es reserva el dret de sol·licitar al CLIENT la documentació que es consideri necessària para validar el pagament. En el supòsit de que el Client hagués presentat una reclamació davant la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per la Societat de la Informació, bonÀrea Telecom no suspensarà ni interromprà el Servici, mentre que la reclamació s'estigui tramitant, sempre que el Client consignï totalment l'importe degut, entregant el corresponent resguard a bonÀrea Telecom.

El retard en el pagament del servei telefònic por un període superior a tres (3) meses, o la suspensió temporal

del Contracte en dos ocasions, per mora en el pago del Servei, atorgarà dret a bonÀrea Telecom a la interrupció definitiva del Servei i la corresponent resolució del Contracte.

El Client podrà sol·licitar formalment la suspensió temporal del Servei a través del correu electrònic help.telecom@bonarea.com o bé amb una comunicació dirigida a la seu social de bonÀrea Telecom al Servei d'Atenció al Client. La duració de la suspensió no serà menor a un (1) mes ni superior a tres (3) mesos. El període de suspensió no podrà excedir de noranta (90) dies per any natural.

bonÀrea Telecom podrà suspendre de manera temporal o definitiva el Servei en casos de frau, risc objectiu de cometre frau, presumpció o indicis raonables de cometre de frau o per altres raons suficientment acreditades d'uso il·lícit del Servei.

7.2.- Altres causes de suspensió temporal o definitiva del servei són les següents, bonÀrea Telecom, podrà suspendre ocasionalment el Servei a fi de realitzar treballs de millora, de reparació, etc...si bé aquestes interrupcions seran el més breus possibles i preferentment, sempre que sigui possible en horaris de mínim consum.

7.3.- COMPENSACIONS

a) Compensacions relatives a les interrupcions temporals del servei telefònic.

Quant, durant un període de facturació, un abonat pateixi interrupcions temporals del servei telefònic disponible al públic, bonÀrea Telecom l'indemnitzarà amb una quantitat que serà, al menys, igual a la major de les dos següents:

- El promig de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat per el temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjà en las mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consumit.

- Cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat .

En interrupcions per causes de força major, l'operador es limitarà a compensar automàticament a l'abonat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del trànsit, prorratejat pel temps que hagués durat la interrupció.

bonÀrea Telecom estarà obligat a indemnitzar automàticament a l'abonat, en la factura corresponent al període immediat al considerat quan la interrupció del servei suposi el dret a una indemnització per import superior a 1 euro, fent-se constar en la factura la data, la durada i el càlcul de la quantia de la indemnització.

Compensacions relatives a les interrupcions temporals del servei d'accés a Internet.

Quan, durant un període de facturació, un abonat sofreixi interrupcions temporals del servei d'accés a Internet, bonÀrea Telecom li indemnitzarà amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció.

b) No serà aplicable el que es disposa en els apartats anteriors quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les causes següents:

- Incompliment greu pel Client de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament

- Danys produïts en la xarxa a causa de la connexió pel Client d'equips terminals la conformitat dels quals no hagi estat avaluada.

S'entendrà que s'ha produït una interrupció del servei en una zona afecta a un abonat quan es doni alguna de les següents circumstàncies:

1. bonÀrea Telecom coneix a través dels seus sistemes d'informació que aquest abonat es trobava en la zona afectada en el moment de la interrupció.
2. La interrupció afecta a l'àrea on es troba el domicili que figura en el contracte i bonÀrea Telecom, a través dels seus sistemes d'informació, no pot situar-li en una altra zona durant el període d'interrupció.
3. L'abonat comunica a bonÀrea Telecom, mitjançant declaració responsable, dirigida al Servei d'Atenció al Client, en el termini de 10 dies comptats a partir del restabliment del servei, que ha estat en la zona afectada per la interrupció en el moment de produir-se i aquesta afirmació no resulta contradictòria amb l'obtinguda dels sistemes d'informació de bonÀrea Telecom, circumstància aquesta última que serà gudament comunicada per bonÀrea Telecom a l'abonat.

En tot cas, la informació a la qual fan referència els supòsits anteriors, no podrà implicar el tractament de dades de localització.

Indemnització per incompliment del compromís de Qualitat de Servei.

bonÀrea Telecom es compromet a indemnitzar, de forma addicional, al Client, si aquest es veu afectat per

una indisponibilitat acumulada del servei telefònic mòbil disponible al públic superior a set (7) hores al mes, corresponent el mes al període de facturació del Client.

En relació al servei d'accés a internet d'alta velocitat, prestat mitjançant fibra òptica, bonÀrea Telecom es compromet a indemnitzar de forma addicional al Client, si aquest es va afectat per una indisponibilitat acumulada de l'accés a internet fixa superior a vint-i-quatre (24) hores al mes, corresponent el mes al període de facturació del Client.

El Client haurà de comunicar a bonÀrea Telecom, mitjançant declaració responsable dirigida al Servei d'Atenció al Client, en el termini de deu (10) dies comptats a partir del restabliment del Servei, que la circumstància que dóna lloc a aquesta indemnització s'ha produït, i aquesta afirmació no haurà de ser contradictòria amb la qual consti en els sistemes d'informació de bonÀrea Telecom, circumstància aquesta última que, de produir-se, haurà de ser comunicada per bonÀrea Telecom al Client. Aquesta indemnització addicional es calcularà i abonarà al Client de la mateixa forma que la indemnització establerta per interrupció temporal del servei telefònic mòbil disponible al públic.

L'incompliment del compromís de subministrament de connexió inicial per part de bonÀrea Telecom, suposarà la indemnització al Client a raó de (1) euros per dia natural de retard fins a un màxim de (90) euros. En cas que concorrin causes tècniques que impossibilitin la prestació del servei per part de bonÀrea Telecom, o altres supòsits no imputables a bonÀrea Telecom, per la qual cosa bonÀrea Telecom no pogués prestar el Servei, com a causes de força major o altres imputables al Client, no sorgirà dret de cap indemnització a favor del Client.

8.- PRESTACIÓ I RESPONSABILITAT DE bonÀrea Telecom en la qualitat del servei.

8.1.- La firma de l'acta d'acceptació del Servei per part del Client, suposa la seva plena conformitat a l'activació del Servei. A partir d'aquell moment, bonÀrea Telecom estarà facultada per facturar el Servei.

8.2.- La utilització del Servei comporta, així mateix, l'acceptació per part del Client de quants avisos, reglaments d'ús i instruccions fossin posats en el seu coneixement per part de bonÀrea Telecom posteriorment a l'acceptació del present contracte; la seva no acceptació, dins del termini a l'efecte atorgat, comportarà l'acabament del contracte per part del Client.

8.3- COBERTURA Y QUALITAT

bonÀrea Telecom es compromet a posar a la disposició del Client informació actualitzada sobre les zones de cobertura en què el Servei estigui implantat.

El Client declara conèixer que el servei prestat per bonÀrea Telecom es fa, conforme a la Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions, i al Reial decret 424/2005 i, per tant, es presta sobre la xarxa d'un tercer operador amb xarxa pròpia, aplicant-se al Client de bonÀrea Telecom, en condicions d'igualtat, els mateixos nivells de cobertura i qualitat del servei de xarxa.

bonÀrea Telecom duu a terme, de manera contínua, actuacions tendents a garantir un adequat manteniment del Servei. Davant qualsevol incidència en relació amb aquest, el Client podrà posar-se en contacte amb bonÀrea Telecom a través del Servei d'Atenció al Client, per telèfon 900 899 030 o per email info@bonarea-telecom.com. La cobertura i la qualitat del Servei poden veure's alterades per circumstàncies excepcionals que impossibilitin el compliment dels mínims de Qualitat. Els serveis estan referits al territori nacional, sense perjudici d'aquells casos en què el Client pugui beneficiar-se de l'extensió del Servei més enllà d'aquest, en la mesura en què ho permetin els acords que bonÀrea Telecom concerta, o als quals se subrogui amb els operadors dels diferents països.

8.4.- VELOCITAT DE NAVEGACIÓ

bonÀrea Telecom intentarà donar la màxima velocitat possible en cada moment independentment de la tarifa contractada. La velocitat de la navegació indicada es sempre la velocitat màxima del servei en condicions ideals, i aquesta depèn de varis factors: del terminal d'accés, de la cobertura, de l'aplicació i de la situació de carga de la xarxa.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL Corporació Alimentaria Guissona SA compleix en el tractament de les dades personals dels seus clients amb la legislació vigent a Espanya i en la Unió Europea. Per això ha adoptat les mesures de seguretat corresponents als nivells exigits per la Llei Orgànica 3/2018, de 3 de desembre i pel Reglament europeu 2016/679 de protecció de dades de caràcter

personal.

A través del link <https://www.bonarea-agrupa.com/PrivacyPolicy> podrà accedir a la informació referent a la Política de privacitat y protecció de dades personals.

10.- El Servei d'Atenció a l'Usuari o Suport Tècnic està disponible en el telèfon 900899030 o bé a info@bonarea-telecom.com en l'horari dels dies laborables de dilluns a divendres de 09:00 a 13:00 hores i de 15:00 a 19:00 hores. bonÀrea Telecom, quan sigui possible, notificarà per avançat les tasques de manteniment o altres suspensions del servei al lloc web: www.bonarea-telecom.com No obstant això, es reserva el dret de modificar o suspendre temporalment el Servei o qualsevol de les seves parts sense notificar-ho a l'usuari en cas de reparacions tècniques d'emergència. La resposta a la reclamació del Client serà facilitada per bonÀrea Telecom a través del mateix mitjà utilitzat per presentar la reclamació.

11.- SEGURETAT DE LES COMUNICACIONS. El manteniment de la seguretat que necessiti en les transaccions a través d'Internet depèn exclusivament de l'usuari quan usi el Servei. bonÀrea Telecom no es compromet a proporcionar ni més ni menys seguretat de la que ja es disposa o es vulgui lliurement implementar. bonÀrea Telecom només proporciona accés i per tant no interfereix en el contingut. Per aquesta raó, no és ni pot ser responsable de la seguretat de la informació que es transmeti mitjançant el Servei. bonÀrea Telecom tampoc no pot ser responsable de la precisió, l'amplitud o de l'oportunitat de la informació obtinguda per internet a través del Servei.

Pels motius descrits en el paràgraf anterior, bonÀrea Telecom no es responsabilitzarà de pèrdues indirectes, especials o derivades, pèrdues d'informació o dades, violacions de la seguretat, o altres pèrdues pecuniàries, entre les quals s'inclouen la pèrdua o el dany sofert a conseqüència de virus informàtics, denegacions de servei, correus massius o atacs de pirates informàtics. La responsabilitat es limitarà a talls del servei imputables a bonÀrea Telecom i sempre en proporció a l'import que s'hagi pagat pel Servei.

bonÀrea Telecom no es responsabilitat dels danys físics atribuïbles als equips instal·lats per a la connexió de l'accés a Internet.

Obligacions i drets de l'usuari final:

- El Client no ha de fer res que pugui infringir les lleis o normatives vigents ni res que pugui interrompre el Servei, els servidors o les xarxes connectats a ell, o interferir directament o indirectament amb ells.
- Es prohibeix intentar accedir al compte d'altres usuaris, enviar correu electrònic massiu no desitjat, recopilar dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment i provocar interferències als altres usuaris de la xarxa. bonÀrea Telecom es reserva el dret a suspendre i reduir el Servei si creu, de forma raonable, que l'ús del Servei és injustificadament o si el Client està usant el Servei per activitats delictives o il·legals.

12.- DEL CONTRACTE I L'US IL·LÍCIT DEL SERVEI

El Client es compromet a complir l'expressament pactat en el contracte actual i a fer un ús lícit del Servei prestat, conforme als principis de la bona fe, i no podrà obtenir un benefici econòmic, per la utilització del Servei, diferent del derivat d'aquest Contracte, ni utilitzar la seva condició de Client per a dur a terme una activitat empresarial, professional o econòmica l'objecte de la qual sigui revendre el Servei prestat per bonÀrea Telecom o explotar el Servei per a altres finalitats en qualsevol forma. A l'ésser el servei prestat per bonÀrea Telecom un servei destinat a la comunicació entre persones, sense exigència de consum mínim mensual, i en el qual el client únicament paga per les comunicacions realitzades, es considerarà ús il·lícit l'efectuar trucades periòdiques amb l'única intenció d'evitar la desactivació de la línia per inactivitat, contractar una línia amb l'única fi de sol·licitar la portabilitat a un altre operador, i en general, la utilització del servei per a finalitats diferents a les comunicacions entre persones i de forma particular, la seva utilització dins d'altres serveis com a títol merament enunciatiu i no limitatiu per exemple, línies d'ascensors, línies de serveis d'alarma, sistemes de localització, etc.

El Client es compromet a no utilitzar el Servei amb la finalitat d'emmagatzemar, distribuir o difondre imatges o continguts que: atemptin o puguin atemptar contra els drets fonamentals i llibertats públiques de les

persones; inciti a la violència o a actuacions delictives, realitzin apologia del terrorisme, siguin infames o difamatoris; siguin discriminatoris per raó del sexe, raça, edat, creences o condició; siguin pornogràfics, degradants, atemptin contra la Joventut o la Infància o, en general, contraris a la Llei, a la moral i als bons costums o a l'ordre públic; infringeixi drets de propietat intel·lectual o industrial de terceres persones, sense haver obtingut prèviament la seva autorització; sigui contrari a la Intimitat personal i familiar o a la pròpia imatge de les persones.

Així mateix, bonÀrea Telecom no serà en cap cas responsable, ni tan sols de forma indirecta o subsidiària, per productes o serveis prestats o oferts per altres persones o entitats, o per continguts, informacions, comunicacions, opinions o manifestacions de qualsevol tipus originats o abocaments per tercers i que resultin accessibles a través del Servei.

L'incompliment o l'apreciació objectiva, per part de bonÀrea Telecom, del risc d'incompliment de les obligacions anteriorment citades, suposarà la resolució automàtica del Contracte i bonÀrea Telecom podrà reclamar els costos i descomptes aplicats a aquest client, entre altres, el cost de la targeta SIM i/o els costos d'enviament d'aquesta.

13.- GARANTIES

bonÀrea Telecom, una vegada rebuda la sol·licitud d'alta per part del Client, i en qualsevol moment durant la vigència del Contracte, podrà, per a garantir el compliment de les obligacions del Client:

- Sol·licitar al Client la constitució d'un dipòsit no remunerat en efectiu o l'atorgament d'un aval bancari.
- Assignar al Client un límit de crèdit.
- Restringir al Client els serveis de tarifes superiors, serveis de tarifació addicional, serveis internacionals i altres serveis mòbils, de comunicació electrònica o de valor afegit.

Aquestes mesures estaran justificades, entre altres, per supòsits com:

- Existència de quantitats impagades pel Client per qualsevol Contracte, vigent o no, amb bonÀrea Telecom o amb un tercer.
- El retard reiterat del Client en el pagament de les seves obligacions amb bonÀrea Telecom.
- L'existència d'un risc de frau, morositat o d'ús il·lícit del Servei. En qualsevol cas, l'anterior llista no impedeix ni limita l'apreciació, per part de bonÀrea Telecom, d'altres supòsits similars que puguin justificar l'adopció de les mesures previstes en aquesta Condició General.

El requeriment de constitució del dipòsit o l'atorgament de l'aval es farà per qualsevol mitjà que deixi constància de la seva recepció pel Client, atorgant-li a aquest un termini no menor de quinze (15) dies per a la seva constitució o, si escau, per a l'abonament de les quantitats pendents. En relació amb l'assignació de límit de crèdit o restricció de serveis, n'hi haurà prou amb la comunicació prèvia de bonÀrea Telecom al Client.

En les garanties exigides pels retards reiterats en el pagament dels rebuts corresponents a un altre o altres Contractes d'abonament, el dipòsit es retornarà quan quedi acreditat que en un (1) any no ha existit cap retard en el pagament de les factures enviades per bonÀrea Telecom al Client. En qualsevol cas, la quantia del dipòsit o aval en aquests supòsits, no serà superior al consum mig estimat de tres (3) mesos per línia del Client.

En els altres casos, la garantia, l'assignació de límit de crèdit o la restricció de serveis desapareixeran tan aviat com bonÀrea Telecom tingui constància que els supòsits que van motivar l'adopció de tals mesures, ja no existeixen. Si el Client amb deutes pendents es donés de baixa en el Servei o sol·licitarà el canvi de titularitat del seu Contracte, bonÀrea Telecom podrà executar la garantia pel total del deute contret, quedant el romanent a la disposició del Client. Si el Client hagués pagat totes les factures, el dipòsit serà retornat íntegrament.

Per a garantir el compliment de les obligacions de pagament del Client derivades de la seva relació amb bonÀrea Telecom, el Client autoritza a bonÀrea Telecom al fet que confirmi i valori, fins i tot per procediments automatitzats, la seva solvència financera, mitjançant l'obtenció de dades de les entitats bancàries aportades pel Client, de les dades aportades pel Client en el Contracte, i dels quals es derivin de la relació contractual, així com de fitxers sobre solvència patrimonial i de crèdit. Així mateix, el Client autoritza a bonÀrea Telecom al tractament i manteniment d'aquestes dades, amb finalitats estadístics, prèvia dissociació de les dades, i d'avaluació de la solvència. Aquests tractaments, amb finalitats estadístics i d'avaluació de la solvència seran responsabilitat de bonÀrea Telecom en els termes i condicions establerts en la Política de Privacitat del contracte actual, podent exercitar el Client els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les seves dades, així com la resta de drets com s'especifica més endavant.

14.- DURADA DEL CONTRACTE. La prestació del Servei tindrà una durada indefinida. A aquests efectes, l'entrada en vigor del contracte és produirà amb l'acceptació de les caselles del formulari on s'indica l'acceptació i conformitat de les condicions generals del contracte per part del Client.

15.- MODIFICACIÓ CONTRACTUAL

Les presents Condicions podran ser modificades per bonÀrea Telecom quan existeixi un canvi en el Servei, en les condicions i tarifes aplicables o en la normativa vigent que resulti d'aplicació. Aquesta modificació es notificarà als organismes competents en la matèria amb almenys, deu (10) dies d'antelació, i al Client amb un (1) mes d'antelació a l'entrada en vigor d'aquesta, qui podrà resoldre el contracte, sense penalització per aquest motiu, en cas de no acceptació de les noves condicions.

La comunicació al Client es realitzarà almenys a través de la pàgina web de bonÀrea Telecom, <https://www.bonarea-telecom.com>, o alternativament per SMS, i tot això sense perjudici que el Client pugui sol·licitar que la comunicació es realitzi per qualsevol mitjà disponible. La continuació en la utilització del Servei per part del Client a partir de la comunicació de la modificació es considerarà com a acceptació d'aquesta.

El Client es compromet a comunicar a bonÀrea Telecom qualsevol canvi en les dades del contracte, especialment els canvis en les dades corresponents al domicili de facturació i del compte bancari de domiciliació dels pagaments.

16.- DESISTIMENT DEL CONTRACTE.

El client podrà exercir el seu dret de desistiment respecte del contracte prèvia notificació a bonÀrea Telecom en el termini de 14 dies naturals, des de la celebració del contracte de serveis, sense necessitat de justificar la seva decisió i sense cap penalització.

L'exercici d'aquest dret serà gratuït per al client i per a això haurà de posar-se en contacte amb bonÀrea Telecom, mitjançant una declaració inequívoca, manant un correu electrònic a: help.telecom@bonarea.com.

En el qual quedi constància que desisteix del servei contractat, indicant la data de la celebració del contracte, així com el nom, domicili, signatura del titular del servei i data de sol·licitud. Aquesta comunicació haurà de realitzar-se abans que es compleixin els terminis fixats, perquè es faci efectiva.

En cas que bonÀrea Telecom hagués rebut cap pagament per part del client, en relació a algun dels conceptes associats a la prestació pròpia del servei (cost de la targeta SIM, despeses d'enviament, bestretes de consum...), li seran abonats al client sense demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar en un termini de 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del contracte actual. En el cas particular de la "bestreta de consum", bonÀrea Telecom abonarà únicament al client la part del saldo restant no consumit, fins a la data de sol·licitud del desistiment.

Si el client hagués adquirit qualsevol tipus de "producte/maquinari" (*ej: mòdem o encaminador) necessari per a la prestació del servei, bonÀrea Telecom procedirà a la devolució de l'import íntegre, una vegada rebut el producte i comprovat l'estat d'aquest, en el termini de 14 dies (el client serà responsable de la disminució del valor dels béns resultant d'una manipulació diferent a la necessària per a establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns objecte de devolució). Haurà d'anar acompanyat de la factura original i contracte si escau; les despeses directes del transport i la devolució seran a càrrec del comprador d'acord a les tarifes establertes a cada moment (consultar en web: "Tarifes del servei de Veu i Internet").

Per a realitzar el reemborsament d'aquestes quantitats, bonÀrea Telecom utilitzarà el mateix mitjà de pagament emprat en la transacció inicial o en qualsevol altre alternatiu, tret que el client hagi disposat expressament el contrari, sense que això suposi una despesa addicional per al client. En el cas de pagament contra reemborsament, el client haurà de facilitar les dades d'un compte bancari, així com l'autorització necessària perquè bonÀrea Telecom pugui fer efectiu l'abonament en compte.

En el cas que el client vulgui desistir del contracte una vegada enviada la targeta SIM bonÀrea Telecom podrà cobrar els despeses d'enviament valorades en 5€ mes impostos.

17.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

El Client i bonÀrea Telecom tenen dret a resoldre el Contracte per les causes generals d'extinció dels Contractes. Així mateix, el Client tindrà dret a resoldre el Contracte en qualsevol moment per comunicació verbal, electrònica, o escrita amb dues (2) dies d'antelació a la data d'extinció, al domicili de bonÀrea Telecom que figura en el contracte actual, adjuntant còpia del DNI o d'una altra documentació acreditativa de

la seva personalitat, tot això sense perjudici de l'abonament corresponent de les quantitats reportades en el moment de la baixa per utilització dels serveis i si procedís promocions aplicades al client condicionades al moment d'activació del servei. bonÀrea Telecom garanteix en tot cas a l'usuari la constància del contingut de la seva sol·licitud de baixa en el servei.

En el cas de rescissió del contracte per comunicació verbal o electrònica, bonÀrea Telecom es reserva el dret de sol·licitar la documentació suficient per a acreditar la identitat del Client.

bonÀrea Telecom podrà resoldre unilateralment el Contracte quan consideri que el servei telefònic mòbil objecte del mateix és inactiu. El servei es considerarà inactiu quan transcorrin 3 mesos seguits sense haver-se efectuat cap consum de serveis facturables. Transcorregut aquest termini, es notificarà al client la resolució del Contracte amb un mes d'antelació a la data definitiva de desactivació del servei.

Serà causa de resolució automàtica del contracte actual a instàncies de bonÀrea Telecom l'extinció de l'habilitació a bonÀrea Telecom per a prestar el Servei quan això determini la impossibilitat de continuar prestant-ho. bonÀrea Telecom podrà resoldre automàticament el Contracte per incompliment de qualsevol de les condicions del mateix i en particular, per un mal ús del Client del Servei prestat, quan es doni el supòsit de morositat i en cas de falta de veracitat de les dades facilitades pel Client.

En cap cas la resolució o el desistiment del contracte actual exonerarà al Client i a bonÀrea Telecom de les seves obligacions pendents per qualsevol concepte, com les concretes en assumir Condicions Particulars i unes altres de similar naturalesa.

El Client té dret a conservar la numeració associada a la/s línia/s de la seva titularitat, en cas que sol·liciti la portabilitat a un altre operador de telefonia mòbil.

18.- DOMICILI I NOTIFICACIONS

A l'efecte de notificacions, es considerarà domicili del Client el que consti en la sol·licitud d'alta del Servei sol·licitat pel Client, i com a domicili de CORPORACIÓ ALIMENTÀRIA GUISSONA S.A., c/ *Traspalau, 8; 25210, Guissona (Lleida), amb C.I.F A25445131 i inscrita en el Registre Mercantil de Lleida, Volum 619 Sec. Gral., Foli 1, Fulla L-11657.

19.- LEGISLACIÓ I RÈGIM JURÍDIC APLICABLES

La relació jurídica de les parts objecte d'aquest contracte es regeix pel contracte actual, així com per legislació espanyola vigent a cada moment.

20.- RECLAMACIONS

En cas de desacord del Client relatiu a la prestació del Servei, el Client haurà de dirigir la reclamació al domicili social de bonÀrea Telecom facilitat en el contracte actual, en qualsevol moment. La reclamació, que podrà formular-se per telèfon o per escrit al correu help.telecom@bonarea.com, donarà lloc a un número de referència que serà comunicat a l'abonat. Quan la reclamació sigui telefònica, el Client pot sol·licitar un document que acrediti la presentació i el contingut de la reclamació mitjançant qualsevol suport que permeti tal acreditació. La reclamació no justifiqués demora o ajornament en el pagament de la factura objecte de la reclamació.

Així mateix, en cas que el Client no hagués obtingut resposta satisfactòria de bonÀrea Telecom en el termini d'un (1) mes, podrà dirigir-se durant els tres (3) mesos següents, a la Junta Arbitral que correspongui o a la Secretaria d'Estat de les Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació.

El Client atorga plena validesa als registres emmagatzemats en els sistemes de bonÀrea Telecom relatius a les converses entre bonÀrea Telecom i el Client, excepte prova en contrari. El Client pot sol·licitar informació sobre els procediments per a presentar queixes, reclamacions i peticions, en el telèfon d'atenció al client 900 899 010, o bé a través d'e-mail help.telecom@bonarea.com.

21.- JUTJATS

Les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, es sotmeten per cas de conflicte en la interpretació o aplicació d'aquest contracte, al dels Jutjats de Cervera.

bonÀrea Telecom arxivarà el document electrònic en que es configura el present contracte una vegada acceptat pel Client i s'enviarà al correu electrònic que el Client hagi facilitat.

Condicions generals de la portabilitat

Les condicions en les quals CORPORACIÓ ALIMENTÀRIA GUISSONA S.A. presta el servei de portabilitat són les següents:

1. LLIURAMENT DE SOL·LICITUD

- El lliurament de la sol·licitud de portabilitat, acceptada pel Client a CORPORACIÓ ALIMENTÀRIA GUISSONA S.A, inscrita en el Registre Mercantil de Lleida, Volum 619 Sec. Gral., Foli 1, Fulla L-11657 (d'ara endavant bonÀrea Telecom), provocarà l'inici del procés de canvi d'operador. Una vegada acceptades les condicions establertes en el formulari de sol·licitud de portabilitat, el Client assumeix les següents clàusules:
 - El Client sol·licita l'alta del servei en bonÀrea Telecom i comunica el seu desig simultani de causar baixa en l'operador que li proveeix actualment el servei, conservant la seva numeració telefònica mòbil.
 - El Client accepta la possible interrupció del servei en algun moment dins del període entre les 2.00 i les 6.00 hores del dia que aplicació el canvi d'operador, per a permetre realitzar les actuacions necessàries pels operadors.
 - El canvi d'operador haurà de ser realitzat en un termini de 24 hores hàbils des de la confirmació de la sol·licitud de portabilitat per l'operador donant. Tret que:
 - s'hagin superat els contingents de volum (per tram diari) de cada operador donant
 - que la sol·licitud hagi estat denegada per l'operador donant en complir-se alguna de les causes admeses en les especificacions de la portabilitat vigents (p.e. no concordança de dades del titular de la línia)
 - o que el propi client hagi sol·licitat a bonÀrea Telecom la cancel·lació de la portabilitat, en els terminis recollits en les especificacions de la portabilitat vigents.
 - bonÀrea Telecom haurà d'informar el Client quan la seva sol·licitud hagi estat denegada, en aquest cas li indicarà la causa. Per a les sol·licituds acceptades, el Client podrà sol·licitar gratuïtament a bonÀrea Telecom informació sobre la seva sol·licitud i el dia en què es realitzarà el canvi efectiu d'operador. A partir d'aquest moment el Client podrà fer i rebre trucades amb bonÀrea Telecom i el mateix número telefònic, una vegada insereixi en el terminal mòbil la targeta SIM proporcionada per bonÀrea Telecom.

2 RECLAMACIONS

En cas de reclamació, el Client haurà de dirigir-se al departament o servei especialitzat d'atenció al client de l'operador que hagi causat la reclamació, en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que la motivi. Quan el Client present la reclamació, l'operador està obligat a facilitar-li el número de referència donat a la reclamació de l'usuari. Si en el termini d'un mes l'usuari no hagués rebut resposta satisfactòria de l'operador, podrà dirigir la seva reclamació per les següents vies, d'acord a la normativa pròpia a cada organisme:

- Junes Arbitrals de Consum que corresponguin.
- Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació (SETSI). Telèfon de consulta: 901 33 66 99; Pàgina Web: www.usuariostelego.es.

3 DADES PERSONALS

bonÀrea Telecom informa el Client que les dades personals necessàries per a la conservació dels seus números, tant els inclosos en la sol·licitud com els que coneix l'Operador Donant amb qui té contractat el servei, puguin ser transferits als operadors involucrats en el procés de portabilitat amb la finalitat de donar compliment a la seva sol·licitud, així com per a utilitzar-los per bonÀrea Telecom amb la finalitat de realitzar les labors d'informació, formació, comercialització del servei i d'activitats relacionades amb aquest, sense perjudici de l'aplicació dels disposat en la normativa de protecció de dades. El Client té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com a exercir altres drets reconeguts per la normativa com el dret a la portabilitat i a la limitació del tractament mitjançant correu electrònic a l'adreça lopd@bonarea.com tal com s'explica més amunt.